

# Privacy- en cookiebeleid

Contact

---

*Voor vragen over het emflor  
privacybeleid kan u ons altijd  
contacteren op:*

Sales@emflor.com

Status: mei 2018

*emflor hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens en het respect voor jouw privacy.*

*In deze Privacyverklaring willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om jouw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. emflor houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR).*

**Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:**

Je persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacyverklaring; verwerking van de persoonsgegevens beperken tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;

Vragen om jouw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;

Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van je persoonsgegevens gewaarborgd is;

Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;

Op de hoogte zijn van jouw rechten omtrent je persoonsgegevens, je hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als emflor zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. Indien je na het doornemen van onze privacyverklaring, of in algemenere zin, vragen hebt hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via onderstaande contactgegevens:

Dadda productions bvba  
Leuerbroek 1074  
Kinrooi 3640  
België

sales@emflor.com

**Wij verwerken jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden en rechtsgronden :**

- 1.noodzakelijk voor uitvoering van een overeenkomst
- 2.om actieve klanten over gelijkaardige producten te informeren via direct marketing (gerechtvaardigd belang),
- 3.het versturen van nieuwsbrieven, thematische mailings en uitnodigingen (toestemming betrokkene),
- 4.het bekomen van subsidiëring door de overheid (wettelijke verplichting).

Voor de bovenstaande doelstellingen kunnen wij de volgende persoonsgegevens vragen en verwerken :

persoonlijke identiteitsgegevens: naam, voornaam, adres, telefoonnummer, e-mail  
identiteitsgegevens uitgegeven door overheid: identiteitskaartnummer of rijksregisternummer

persoonlijke kenmerken: geslacht, geboortedatum, geboorteplaats en nationaliteit  
We gebruiken de verzamelde gegevens alleen voor de doeleinden waarvoor we de gegevens hebben verkregen.

Op onze website(s) gebruiken we ook cookies. Meer informatie hierover vind je in onze cookie policy.

**Verstrekking aan derden**

De gegevens die je aan ons geeft, kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Waarom  
verwerken wij  
persoonsgegevens

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

het verzorgen van de internetomgeving (webhosting);  
het verzorgen van IT-infrastructuur (o.a. IT-netwerk, ...);

Met deze partijen maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van jouw persoonsgegevens te waarborgen. Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten.

Verder zullen wij de door jou verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is.

Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien jij ons hier toestemming voor geeft of als dit noodzakelijk is om de overeenkomst uit te voeren.

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen die gevestigd zijn buiten de EU.

#### **Bewaartermijn**

emflor bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt, dan wel op grond van de wet is vereist. Als algemene regel houden we persoonsgegevens maximaal 5 jaar na het laatste gebruik bij.

Bewaartermijn

#### **Beveiliging van de gegevens**

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, waaronder:

Alle personen die namens emflor van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan. We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;

Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;

We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;

Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

Beveiliging

#### **Jouw rechten omtrent je gegevens**

Je hebt recht op inzage en recht op correctie of verwijdering van de persoonsgegevens die wij van jou ontvangen hebben.

Jouw rechten

Onderaan deze privacyverklaring staat hoe je contact met ons kan opnemen. Om jouw identiteit te controleren, vragen wij je om een kopie van je identiteitskaart mee te sturen. We raden je sterk aan om daarbij je pasfoto onzichtbaar te maken en erbij te vermelden dat het om een kopie gaat.

Tevens kan je bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door een van onze verwerkers. Ook heb je het recht om de door jou verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan jou (of in jouw directe opdracht aan een andere partij). Wij kunnen je vragen om je te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

#### **Klachten**

Mocht je een klacht hebben over de verwerking van jouw persoonsgegevens dan vragen wij je hierover direct contact met ons op te nemen. Je hebt ook altijd het recht een klacht in te dienen bij de Privacy Commissie, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy bescherming.

Klachten

#### **Wijziging privacyverklaring**

emflor kan zijn privacyverklaring wijzigen. Van deze wijziging zullen we een aankondiging doen op onze website. De laatste wijziging gebeurde op 20 mei 2018.

#### **Contact**

Voor vragen over het emflor privacybeleid kan u ons altijd contacteren op:

Sales@emflor.com

Status: mei 2018

Lees aandachtig het volgende privacybeleid waarin we toelichten hoe uw informatie bij emflor wordt gebruikt.

## Persoonlijke gegevens

Persoonlijke gegevens omvatten details over de persoon of feitelijke gegevens van een specifiek of bepaalbaar individu, zoals o.a. naam, adres, telefoonnummer en geboortedatum. Informatie die niet rechtstreeks met uw identiteit te maken heeft, zoals het aantal gebruikers op een pagina, wordt niet als persoonlijke gegevens beschouwd.

persoonsgegevens

## Verzamelen, verwerken en gebruiken van persoonlijke gegevens

1. Bij elk bezoek van een gebruiker aan een emflor - webpagina worden zijn gegevens in een logfile opgeslagen. De volgende specifieke gegevens worden tijdelijk bewaard.

gebruik van  
persoonsgegevens

2. Om de emflor-webpagina's te kunnen bezoeken kan het voor de emflor servers nodig zijn dat ze cookies instellen. Deze cookies worden door de technische beheerders van de website gebruikt. Elke bezoeker van een webpagina kan zijn/haar browser zo instellen dat cookies geweigerd worden. In dit geval worden er geen gegevens op de computer van de gebruiker weggeschreven. De in de cookies opgeslagen gegevens worden niet naar emflor verzonden.

3. emflor maakt een belangrijk verschil tussen open en gesloten webzones bij het gebruik van de emflor-website. De gesloten zone is een onderdeel van de uitvoering van een overeenkomst tussen de klant en emflor en kan enkel via een door emflor verstrekte loginfile worden bezocht.

In de open zone vindt de gebruiker functies zoals een e-mail-contactformulier. De gegevens die bij een verzoek via email dienen te worden ingevoerd bv. naam, adres, email enz., zijn voor ons noodzakelijk om uw verzoek te kunnen verwerken. emflor zal uw persoonlijke gegevens niet doorsturen, verkopen of op om het even welke andere wijze verstrekken aan derde partijen uitgezonderd wanneer dit voor de uitvoering van de hierboven beschreven diensten noodzakelijk is.

4. De opgeslagen gegevens worden anoniem voor statistische doeleinden samengevat. Deze statistieken dienen voor de evaluatie van het gebruik van de emflor website door de bezoekers. De statistieken geven in het bijzonder de volgorde weer waarin de pagina's werden bezocht evenals de wijze waarop de gebruiker van pagina naar pagina browsst. emflor gebruikt deze informatie om verdere verbeteringen aan de wijze van gebruik en toepassingen van de website uit te voeren.

## Bescherming van persoonlijke gegevens

In het kader van technische en structurele veiligheidsmaatregelen stelt emflor alles in het werk om verlies en misbruik van uw persoonlijke gegevens te voorkomen. Uw gegevens worden in een veilige, niet voor het publiek toegankelijke besturingsomgeving opgeslagen. Ook de emflor-werknemers en derde partijen op wie we voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens een beroep doen, zijn verplicht uw persoonlijke gegevens vertrouwelijk te behandelen.

Bescherming

## Uw rechten

U heeft het recht een kopie op te vragen van de informatie over u die we bewaren en om elke onjuiste informatie te laten corrigeren.

Uw rechten

